

HJÄLPDOKUMENT

GARANTIER

Tack för att du har valt en Swedoor-produkt! Vi hoppas du skall få mycket glädje och nytta av den under många år framåt. För att understryka vårt kvalitetsmedvetande, har vi följande generella garantier på våra produkter.



FABRIKSGARANTI

Generellt gäller 5 års garanti mot fabriktionsfel. Om produkten levererats till en entreprenad med slutbesiktning, så räknas garantitiden från den dag då entreprenaden är godkänd.

FORMSTABILITETSGARANTI

- **ADVANCE-LINE** ytterdörrar: 15 års formstabilitetsgaranti
- **clever-line+** ytterdörrar: 10 års formstabilitetsgaranti
- **clever-line** ytterdörrar: 10 års formstabilitetsgaranti
- **Målade varmförrådsdörrar:** 5 års formstabilitetsgaranti
- **Obehandlade varmförrådsdörrar:** 5 års formstabilitetsgaranti
- **Obehandlade kallförrådsdörrar:** 5 års formstabilitetsgaranti

Garantin handlar om hur väl dörrens form motstår påfrestningar från väder och vind. Trä är ett naturligt och levande material som rör sig! Swedoors formstabilitetsgaranti innebär att dörrbladet inte får slå sig mer än +/- 4 mm över tid. För varmförrådsdörrar gäller 8 mm. Avvikelsen mäts genom att placera en rätskiva på dörrens konkava sida och mäta bukten.

För förrådsdörrar, dörrar från clever-line och clever-line+ lämnas inte garanti för formstabilitet om produkten sitter placerad i sådant läge att ytan kan värmas upp till mer än 70 °C under längre tid.

På våra förrådsdörrar kan det förekomma lagningar av kvisthål vilket inte är grund för reklamation av dessa.

KONDENS I ISOLERGLAS

5 års garanti mot kondens i isolerglas som är monterade i ytterdörrar eller sidoljus.

FÖR ATT GARANTIN SKALL GÄLLA

All garanti gäller under förutsättning att man hanterar produkterna på ett fackmannamässigt sätt, samt att man följer våra anvisningar när det gäller montering, skötsel samt anvisningar i "Förvaltning, drift och underhåll". Tänk också på att spara kvitto eller faktura för att kunna styrka ditt inköp. Reklamation skall göras där varan är inköpt. Notera att alla eventuella modifieringar (exempelvis montering av kattlucka, ommålning eller dylikt) som utförs på dörren efter leverans kan påverka produktens konstruktion och egenskaper och i dessa fall upphör garantin att gälla.

